

Das 9-Euro-Ticket: Fragen und Antworten

Stand: 09. Mai 2022

Auf [www.mobiel.de/9euro](http://www.mobiel.de/9euro) werden die Informationen regelmäßig aktualisiert.

Stand: 31. Mai 2022

## Allgemeine Informationen zum 9-Euro-Ticket

### Was ist das 9-Euro-Ticket?

Als Reaktion auf die gestiegenen Kraftstoff- und Energiepreise hat die Bundesregierung ein Entlastungspaket beschlossen. Das 9-Euro-Ticket als Monatskarte für den Nahverkehr ist ein Teil davon und eine einmalige Sondermaßnahme, um die Bürger\*innen finanziell zu entlasten.

### Wie lang ist der Aktionszeitraum?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundeseinheitlich innerhalb des Zeitraums vom 1. Juni (ab 0.00 Uhr) bis zum 31. August 2022 (bis 23.59 Uhr). Dabei gilt ein erworbenes 9-Euro-Ticket immer jeweils bis zum Monatsende (30. Juni / 31. Juli / 31. August). Der Kauf eines Tickets ist jederzeit möglich – wer beispielsweise am 14. Juni ein 9-Euro-Ticket erwirbt, kann dieses bis zum 30. Juni nutzen.

### Wie teuer ist das 9-Euro-Ticket?

Pro Monat kostet das Nahverkehrsangebot 9 Euro. Wenn Sie im Juni, Juli und August ein 9-Euro-Ticket kaufen möchten, zahlen Sie also insgesamt 27 Euro.

### Ab wann kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Das 9-Euro-Ticket ist ab dem 23. Mai 2022 an unseren Ticketautomaten, im ServiceCenter moBiel und im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 erhältlich. Ab dem 1. Juni kann es außerdem in den Bussen, in den Vorverkaufsstellen sowie in der moBiel-App (nach vorheriger Anmeldung) erworben werden.

### Wo bekomme ich das 9-Euro-Ticket?

Für moBiel planen wir den Kauf über die moBiel-App, über unsere Ticketautomaten, in den Kundenzentren Jahnplatz Nr. 5 und ServiceCenter moBiel, in allen Vorverkaufsstellen und beim Fahrpersonal in unseren Bussen.

### Ist die Anzahl der 9-Euro-Tickets begrenzt?

Nein. Das 9-Euro-Ticket kann unbegrenzt erworben werden und steht somit jeder interessierten Person zur Verfügung.

### Muss ich jeden Monat ein neues Ticket kaufen oder verlängert sich das Ticket automatisch?

Das 9-Euro-Ticket verlängert sich nicht automatisch, sondern gilt als Monatsticket jeweils bis zum 30. Juni, 31. Juli und 31. August. Das bedeutet auch, dass Tickets, die z. B. erst am 24. Juli gekauft werden, am 31. Juli enden. Für den kompletten Zeitraum muss also dreimal jeweils ein 9-Euro-Ticket gekauft werden.

## Wo gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit in allen Verbänden und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Sie dürfen damit alle Fahrzeuge des Nahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress der 2. Klasse. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC), auch private Anbieter wie z. B. FlixTrain sind ausgeschlossen. Ausgenommen sind die für Nahverkehrstickets freigegebenen Züge des IC 34 zwischen Iserlohn-Letmathe und Dillenburg. In diesem werden alle Varianten des 9-Euro-Tickets anerkannt.

## Gilt das 9-Euro-Ticket auch für die Nutzung der NachtBusse?

Unsere NachtBusse in Bielefeld können mit dem 9-Euro-Ticket genutzt werden. Generell werden NachtBusse von den Verkehrsunternehmen selbst finanziert und damit obliegt die Entscheidung der Anerkennung des 9-Euro-Tickets den jeweiligen Unternehmen. Bitte informieren Sie sich vor in anderen Städten vor Fahrtantritt, ob ein zusätzlicher NachtBus-Aufschlag erhoben wird.

## Kann ich das 9-Euro-Ticket an andere Personen weitergeben?

Nein, das 9-Euro-Ticket ist nicht übertragbar. Das Ticket wird personalisiert und kann somit nur von einer Person genutzt werden.

## Kann ich mit meinem 9-Euro-Ticket Personen oder Fahrräder mitnehmen?

Nein, Mitnahmeregelungen sind im 9-Euro-Ticket nicht enthalten, weder für Fahrräder noch für Personen. Für die Mitnahme eines Fahrrads kann ein zusätzliches FahrradTagesTicket erworben werden.

## Kann ich meinen Hund kostenlos mitnehmen?

In NRW fahren Hunde im öffentlichen Nahverkehr kostenlos. In den anderen Bundesländern und deren Verbänden gelten die jeweiligen Regelungen. Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt.

## Gilt das Angebot auch für meinAnton und AST?

Das 9-Euro-Ticket gilt für den gesamten Nahverkehr, also auch für Verkehrsangebote wie TaxiBusPlus und AST. Etwaige Zuschläge müssen – wie bei allen anderen Tickets auch – ergänzend zum 9-Euro-Ticket bezahlt werden. Für den AST Verkehr bedeutet dies eine Zuzahlung von 2,90 Euro statt 4,50 Euro. Für den Rufbus *meinAnton* gilt das 9-Euro-Ticket nicht. Eine Fahrt kostet weiterhin 1,50 Euro.

## Gilt das 9-Euro-Ticket auch für die 1. Klasse?

Nein, mit dem 9-Euro-Ticket dürfen Sie in Nahverkehrszügen nur die 2. Klasse nutzen.

## Gibt es das 9-Euro-Ticket auch für Kinder?

Ja, Kinder über 6 Jahren müssen ein eigenes 9-Euro-Ticket kaufen. Ermäßigungen für Kinder sind nicht vorgesehen. Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit.

## Kann ich das 9-Euro-Ticket stornieren oder umtauschen?

Das 9-Euro-Ticket kann aufgrund der starken Rabattierung weder storniert noch umgetauscht werden.

Kann ich mit einem 9-Euro-Ticket auch die Mobilitätsgarantie NRW nutzen?

Wenn sich Busse oder Bahnen um 20 Minuten oder mehr verspäten oder ganz ausfallen, greift die [Mobilitätsgarantie NRW](#). Diese Serviceleistung gilt auch für alle Personen, die mit einem 9-Euro-Ticket unterwegs sind.

Warum wird eine so günstige Alternative nicht dauerhaft angeboten? Und was passiert nach dem Aktionszeitraum?

Das 9-Euro-Ticket ist eine einmalige Sondermaßnahme. Es bereitet keinen kostenlosen Nahverkehr vor, sondern dient im Rahmen des Entlastungspakets der Bundesregierung als Reaktion auf die gestiegenen Kraftstoff- und Energiepreise.

Eine dauerhafte Senkung der ÖPNV-Preise können die Verkehrsunternehmen nicht umsetzen, ohne das Verkehrsangebot stark einzuschränken – vor der gegenwärtigen Finanzierungskulisse könnten Bus und Bahn nicht gegenfinanziert werden. Takte müssten ausgedünnt und Linien gestrichen werden, zudem würden wichtige Mittel für den Ausbau des Nahverkehrs in Deutschland fehlen.

Nach dem Ablauf der einmaligen Sonderaktion gelten ab dem 1. September 2022 wieder die regulären Tarife und das bekannte Ticketangebot.

## Informationen für Abo-Inhaber:innen

Ich habe bereits ein Abo von moBiel – kann ich das 9-Euro-Ticket auch nutzen?

Ja, auch bestehende Abonnent:innen profitieren in vollem Umfang vom 9-Euro-Ticket. Dafür müssen Sie nichts unternehmen: Bestehende Abos werden automatisch im Aktionszeitraum zum 9-Euro-Ticket. Die Verrechnung des Tickets erfolgt von alleine über eine Erstattung oder eine Reduzierung des Bankeinzuges.

Folgende Abos werden automatisch zum 9-Euro-Ticket:

- Abo, 9 UhrAbo
- SilberAbo, SilberAbo+
- 60plusAbo
- AzubiAbo Westfalen, NRW Upgrade
- FunAbo
- MieterAbo, MieterAbo+
- FunAbo
- SchülerCard
- SchülerTicket Westfalen
- SchulwegTicket
- BaustellenAbo
- Bi-Pass Ticket, 9 Uhr Bi-Pass Ticket
- GroßkundenAbo, 9 Uhr GroßkundenAbo
- FirmenAbo
- JobTicket Westfalen, JobTicket Westfalen plus, JobTicket 2021
- TeilnetzAbo

Folgende Abos werden nicht zum 9-Euro-Ticket:

- FahrradAbo
- Abo Upgrade 1. Klasse

Bekomme ich für den Aktionszeitraum ein extra 9-Euro-Ticket zu geschickt?

Nein, Abo-Kund:innen bekommen kein gesondertes Ticket zugeschickt. Das jeweilige Abo gilt automatisch als 9-Euro-Ticket und wird deutschlandweit im Nahverkehr anerkannt.

Gelten die erweiterten Regelungen meines Abos auch im Aktionszeitraum?

Im ursprünglichen Geltungsbereich des Abos bleiben Mitnahmeregelungen und Regelungen zur Übertragbarkeit weiterhin bestehen. Außerhalb des Gebiets wird das Abo als normales 9-Euro-Ticket betrachtet, sodass es hier als persönlicher Fahrschein der 2. Klasse ohne erweiterte Regelungen gilt.

Mein Abo hat eine zeitliche Beschränkung (z.B. 9 UhrAbo, SilberAbo). Entfällt diese während des Aktionszeitraums?

Ja, die zeitlichen Beschränkungen entfallen während des Aktionszeitraums. Alle Abos sind somit vom 1. Juni bis zum 31. August 2022 ganztägig gültig.

### **Informationen für Schüler:innen, Azubis und Studierende**

Kann ich meine SchülerCard/ mein SchülerTicket Westfalen/ mein SchulwegTicket als 9-Euro-Ticket nutzen?

Ja, die SchülerCard, das SchülerTicket Westfalen und das SchulwegTicket werden automatisch zum 9-Euro-Ticket und können im Aktionszeitraum von Juni bis August 2022 deutschlandweit im Nahverkehr genutzt werden.

Kann ich das AzubiAbo Westfalen als 9-Euro-Ticket nutzen?

Ja, das AzubiTicket Westfalen wird automatisch zum 9-Euro-Ticket und kann deutschlandweit im Nahverkehr genutzt werden. Die Kosten werden während des Aktionszeitraums von Juni bis August 2022 auf 9 Euro pro Monat abgesenkt.

Ich habe neben dem AzubiAbo Westfalen auch das NRWupgradeAzubi. Müssen für beide Abos im Aktionszeitraum 9 Euro pro Monat bezahlt werden?

Nein, für das NRWupgradeAzubi wird in den Monaten Juni, Juli und August 2022 kein Beitrag eingezogen. Es wird lediglich das AzubiAbo Westfalen mit 9 Euro pro Monat berechnet.

Gilt das 9-Euro-Ticket auch für Studierende?

Studierende melden sich bei Fragen zur Umsetzung des 9-Euro-Tickets bitte bei ihrer jeweiligen Hochschule.