

- ▶ personengebunden
- ▶ keine Mitnahme



Das Deutschlandticket sozial im Überblick

- Preis: monatlich 48,00 Euro
- ganztägig gültig
- monatlich kündbar bis zum 10. des Vormonats
- personengebunden, nicht übertragbar
- keine kostenlose Mitnahme von Personen oder Fahrrädern
- kostenlose Mitnahme von Hunden in NRW
- Nutzung aller Busse, Stadt-, Straßen- und U-Bahnen sowie aller Nahverkehrszüge (Regionalbahn und Regionalexpress) und S-Bahnen in der 2. Klasse deutschlandweit
- gilt auch im NachtBus innerhalb von Bielefeld
- Extras nur bei moBiel
 - 60 Freiminuten bei jeder Fahrt mit dem Fahrrad von meinSigg
 - Anmeldegebühr von 30,00 Euro entfällt beim Carsharing-Anbieter cambio Bielefeld
 - Mitgliedschaft im Stadtwerke Club
 - erweiterte NRW-Mobilitätsgarantie
- die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Tarifbestimmungen findest du unter www.mobiel.de/d-ticket

**Wir sind
für dich da**

(05 21) 51-45 42 · abo@mobiel.de

Jahnplatz Nr. 5

Jahnplatz 5 · 33602 Bielefeld

Ⓤ Ⓜ Haltestelle Jahnplatz

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr
Samstag 10:00 bis 16:00 Uhr

ServiceCenter moBiel

in der Ⓤ Haltestelle Jahnplatz · 33602 Bielefeld

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 7:30 bis 18:00 Uhr
Samstag 8:30 bis 14:00 Uhr

Stiftung Solidarität

Meisenstraße 65 (Speicher II)

33607 Bielefeld

Ⓜ Haltestelle Sieker Mitte

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag
9:00 bis 13:00 Uhr und 13:30 bis 15:00 Uhr
Freitag 9:00 bis 12:00 Uhr

Haus der Solidarität

Prinzenstraße 1 (Eingang Werner-Bock-Str.)

33602 Bielefeld

Ⓜ Haltestelle Arbeitsamt

Telefon: (0521) 2 99 78 00
info@stiftung-solidaritaet.de

Mehr Infos unter
www.mobiel.de/d-ticket

Gemeinsam für ein lebenswertes Bielefeld



In Kooperation mit



Das Deutschland- ticket sozial

mit Bi-Pass für
48 € monatlich



Impressum: moBiel GmbH · Otto-Brenner-Str. 242 · 33604 Bielefeld · (05 21) 51-90 · info@mobiel.de · Stand: Januar 2025

www.mobiel.de/d-ticket

Das Deutschlandticket sozial

Das Deutschlandticket sozial ist ein Abo-Ticket. Um es zu nutzen, musst du mit moBiel einen Vertrag abschließen. Um das Deutschlandticket sozial zu bestellen, benötigst du einen gültigen Bielefeld-Pass (Bi-Pass) oder einen Nachweis darüber, dass laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge bezogen werden. Weitere Infos gibt's unter www.d-ticket-sozial.de und unter service.bielefeld.de.

Bestellung Deutschlandticket sozial

• Hier kannst du dein Deutschlandticket sozial vor Ort bestellen:

- Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5
- ServiceCenter moBiel
- Haus der Solidarität

Falls du bereits ein anderes Abo hast, musst du dieses aktiv kündigen!

• Berechtigungsnachweis: Für die Bestellung vor Ort musst du deinen gültigen Bi-Pass vorzeigen.

Das Enddatum des Nachweises nehmen wir bei der Bestellung deines Deutschlandtickets sozial mit auf. Falls dein Berechtigungsnachweis abläuft und du das Deutschlandticket sozial weiter nutzen möchtest, musst du den neuen Nachweis bis zum 10. des Vormonats in einem moBiel Kundenzentrum vorzeigen oder per Mail an abo@mobiell.de schicken.

Alternativ kannst du deinen Bielefeld-Pass bei der Stiftung Solidarität verlängern und diese bitten, moBiel das neue Gültigkeitsdatum von deinem Bielefeld-Pass mitzuteilen.

• Hier kannst du dein Ticket online bestellen:

Mit deinem gültigen Bielefeld-Pass digital kannst du dich unter www.solidarpass.de über deinen Log-In bei der Stiftung Solidarität anmelden und die Stiftung mit der Bestellung deines Deutschlandtickets sozial beauftragen.

- **Zahlung:** Abbuchung über dein Girokonto am 5. Werktag des jeweiligen Monats.
- **Ticketart:** Chipkarte aus Plastik (E-Ticket). Das E-Ticket ist monatsübergreifend gültig.
- **Ticketausgabe:** Das E-Ticket wird dir schnellstmöglich per Post zugeschickt.

- **Ticketssperrung:** Das E-Ticket wird gesperrt, wenn der hinterlegte Berechtigungsnachweis abgelaufen, die Abbuchung vom Konto nicht möglich oder das Ticket gekündigt ist.
- **Ticketkontrolle:** Lichtbildausweis und E-Ticket vorzeigen. Ist die Karte gesperrt oder der Berechtigungsnachweis abgelaufen, werden 60 Euro für das Fahren ohne gültiges Ticket fällig.
- **Bestellfrist:** Du kannst dein Deutschlandticket jederzeit bestellen. Sollte die Bestellung nach dem 22. des Vormonats eingehen, kann eine rechtzeitige Ticketzustellung nicht mehr garantiert werden. Es wird immer der komplette Monatspreis berechnet, auch wenn du dein Ticket erst nach dem 1. des angefangenen Monats bestellst.
- **Ticketgültigkeit:** Das Deutschlandticket sozial ist ein Abo und wird automatisch monatlich verlängert. Es endet automatisch, wenn dein Berechtigungsnachweis abgelaufen ist und kein aktueller vorgelegt wurde.
- **Kündigungsfrist:** Eine Kündigung ist monatlich bis zum 10. des Vormonats möglich: Schreibe dazu eine Mail an abo@mobiell.de oder kündige über das Kündigungsfomular auf unserer Website www.mobiell.de/d-ticket.
- **Preis:** 48,00 Euro monatlich



English version of information



Türkçe Bilgiler



ةغللاب تامول حملا
ةيفرنتلا



Bi-Pass Ticket

Für Fahrten nur in Bielefeld gibt es weiterhin das Bi-Pass Ticket und das 9 Uhr Bi-Pass Ticket.

• Ticketkauf

Hier kannst du dein Bi-Pass Ticket kaufen:

- Ticketautomaten von moBiel
- Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5
- ServiceCenter moBiel
- Die Ankleide

- **Zahlung:** Barzahlung und kontaktlos mit Debitkarte/ Girocard, Kreditkarte (Visa, Mastercard)

- **Ticketart:** Monatsticket als Papierticket

- **Ticketkontrolle:** Ticket und gültigen Berechtigungsnachweis vorzeigen.

- **Bestellfrist:** das Ticket kann direkt gekauft werden

- **Mitnahme:** montags bis freitags ab 19 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägige Mitnahme von 1 Erwachsener mit Bi-Pass und 3 Kindern bis einschließlich 14 Jahren

- **Übertragbarkeit:** übertragbar auf andere Bi-Pass Inhaber:innen

- **Gültigkeit:** vom 1. bis letzten eines Kalendermonats

- **Kündigung:** nicht notwendig

• Preis:

- Bi-Pass Ticket: 29,00 Euro
- 9 Uhr Bi-Pass Ticket: 15,00 Euro

- übertragbar
- Mitnahme möglich