

Im Bus kannst du zukünftig nur noch bargeldlos bezahlen.



Deine Zahlungsoptionen im Bus

- Giro-, Debit- und Kreditkarte
- Apple Pay und Google Pay
- unsere neue Prepaid-Karte (in 2025)



In 2025: Neue Prepaid-Karte

Aktuell arbeiten wir an einer neuen Prepaid-Karte, die du in unseren Kundenzentren und Verkaufsstellen mit Bargeld aufladen kannst. Im Bus nutzt du sie dann als Zahlungsmittel während des Ticketkaufs. Die Prepaid-Karte wird voraussichtlich im Laufe des Jahres verfügbar sein.

Wichtig: Die Prepaid-Karte ersetzt nicht das Ticket, sondern ist nur ein Zahlungsmittel.

Hier kannst du weiterhin mit Bargeld zahlen:

- in unseren Kundenzentren
- in unseren Verkaufsstellen
- an den Ticketautomaten an Haltestellen

Außerdem bleibt auch zukünftig der Ticketverkauf von HandyTickets über die moBiel YOU App bestehen.



Du hast noch weitere Fragen?
Unter [mobiel.de/ticketautomat](https://www.mobiel.de/ticketautomat) findest du noch mehr Antworten.



Wir sind für dich da

(05 21) 51-45 45 · info@mobiel.de

Jahnplatz Nr. 5

Jahnplatz 5
33602 Bielefeld

U H Haltestelle Jahnplatz

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 9.00 bis 18.00 Uhr
Samstag: 10.00 bis 16.00 Uhr

ServiceCenter moBiel

in der U Haltestelle Jahnplatz
33602 Bielefeld

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7.30 bis 18.00 Uhr
Samstag: 8.30 bis 14.00 Uhr

Mehr Infos unter
www.mobiel.de/ticketautomat

Gemeinsam für ein lebenswertes Bielefeld



Bye Bye Bargeld!

Im Bus einfach und mobil am Ticketautomaten zahlen.



[mobiel.de/ticketautomat](https://www.mobiel.de/ticketautomat)

Schnell und einfach zu deinem Ticket

2025 führen wir in unseren Bussen schrittweise das bargeldlose Bezahlen am neuen Ticketautomaten ein. Schluss mit der Kleingeldsuche und dem Warten beim Einsteigen.



Neu: Ticketautomat im Bus

Die Ausstattung aller Busse erfolgt über mehrere Monate. Bereits ausgestattete Busse erkennst du an diesem Aufkleber an der Tür.



Neue Automaten, mehr Vorteile

Tickets gibt es im Bus demnächst nicht mehr bei unserem Fahrpersonal, sondern nur noch an den neuen Automaten. Diese machen uns flexibel für die Zukunft, entzerren den Einstieg und führen somit zu einer schnelleren Weiterfahrt.

Unsere jetzigen Ticketdrucker in den Bussen sind nicht mehr zeitgemäß: Sie können nicht mehr gewartet oder repariert werden. Auch wenn immer mehr Fahrgäste unsere Abos und digitalen Tickets nutzen, ist es uns wichtig, dir weiterhin den spontanen Ticketkauf zu ermöglichen – entweder über die moBiel YOU App oder an den neuen Ticketautomaten.

Zudem wird die Ticketauswahl einfacher, da wir das Sortiment speziell für kurzfristige Käufe optimieren.

Entspannt einsteigen

Benötigst du ein Ticket, steigst du ganz normal wie bisher vorn ein und kaufst dir am Automaten ein Ticket. Der Ticketautomat befindet sich hinter der ersten Sitzreihe.

Wenn mehrere Personen gleichzeitig ein Ticket kaufen möchten, suchst du dir in Automatennähe zunächst einen Platz oder sicheren Halt, damit die zügige Weiterfahrt des Busses gewährleistet bleibt.

Hast du bereits ein gültiges Ticket, kannst du direkt den hinteren Einstieg nutzen. Unsere Serviceteams kontrollieren die Tickets künftig in StadtBahn und Bus. Sie helfen dir auch bei Fragen zum Automaten und werden zu Beginn der Umstellung häufiger vor Ort sein.



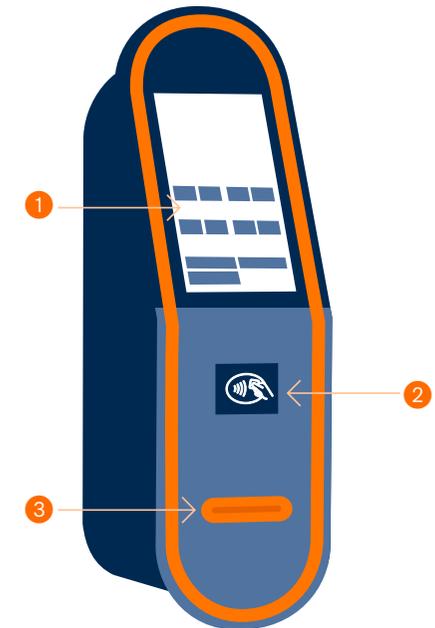
Du hast bereits ein Ticket?

Dann kannst du direkt *hinten* einsteigen!

So funktioniert der Automat

- 1 **Ticket wählen:** Wähle auf dem Bildschirm dein passendes Ticket aus. Dank des übersichtlichen Sortiments gelingt das auch ohne Vorwissen!
- 2 **Ticket zahlen:** Zahle mit deiner Giro-, Debit- oder Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay oder zukünftig unserer neuen Prepaid-Karte.
- 3 **Ticket drucken:** Der Automat druckt dein Ticket und bei Bedarf auch eine Quittung.

Das Ticket ist sofort gültig und muss nicht mehr entwertet werden.



Noch unsicher?

Teste den neuen Ticketautomaten demnächst in aller Ruhe in unseren Kundenzentren.